В раздел торговли

**НПА**

1. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" (с изменениями и дополнениями), (ссылка на систему ГАРАНТ) ;

* 2. [Закон Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1"О защите прав потребителей"](https://tatzpp.ru/tree/show/23104/)
* [Правила продажи отдельных видов товаров, утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55](https://tatzpp.ru/tree/show/23105/)
* [Правила продажи товаров дистанционным способом, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612](https://tatzpp.ru/tree/show/23106/)
* [Правила продажи товаров по образцам, утв. Постановлением Правительства РФ от 21.07.1997 N 918](https://tatzpp.ru/tree/show/23107/)
* [Правила комиссионной торговли непродовольственными товарами, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.06.1998 N 569](https://tatzpp.ru/tree/show/23108/)
* [Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 N 1025](https://tatzpp.ru/tree/show/23109/)
* [Правила оказания услуг общественного питания, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 N 1036](https://tatzpp.ru/tree/show/23110/)
* [Правила оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 N 575](https://tatzpp.ru/tree/show/23111/)
* [Правила оказания услуг связи по передаче данных, утв. Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 N 32](https://tatzpp.ru/tree/show/23112/)
* [Правила оказания услуг связи проводного радиовещания, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.06.2005 N 353](https://tatzpp.ru/tree/show/23113/)
* [Правила оказания услуг телефонной связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342](https://tatzpp.ru/tree/show/23114/)
* [Правила оказания услуг по реализации туристского продукта, утв. Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 N 452](https://tatzpp.ru/tree/show/23119/)
* [Правила распространения периодических печатных изданий по подписке, утв. Постановлением Правительства РФ от 01.11.2001 N 759](https://tatzpp.ru/tree/show/23120/)
* [Правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств, утв. Постановлением Правительства РФ от 11.04.2001 N 290](https://tatzpp.ru/tree/show/23122/)
* [Правила оказания платных ветеринарных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.08.1998 N 898](https://tatzpp.ru/tree/show/23123/)
* [Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утв. Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085](https://tatzpp.ru/tree/show/23124/)
* [Правила по киновидеообслуживанию населения, утв. Постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 N 1264](https://tatzpp.ru/tree/show/23126/)
* [Перечень технически сложных товаров](https://tatzpp.ru/tree/show/23128/)
* Постановление Кабинета Министров Республики Адыгея от 25 апреля 2018 г. N 75 "О Программе по обеспечению прав потребителей в Республике Адыгея на 2018 - 2022 годы", (ссылка на систему ГАРАНТ)

**Памятки для потребителей**

http://zpp.rospotrebnadzor.ru/handbook/torg/memos

**Сайты муниципальных образований:**

|  |  |
| --- | --- |
| Админ Теучеж. | [teuch\_adm\_ady@mail.ru](https://mail.nic.ru/Session/22880-GuLViWHnNWd8yA0f21Ar-aoddquz/compose.wssp?to=teuch_adm_ady@mail.ru) |
| Админ. Адыгейска | [admadig@mail.ru](https://mail.nic.ru/Session/22880-GuLViWHnNWd8yA0f21Ar-aoddquz/compose.wssp?to=admadig@mail.ru) |
| Админ. г. Майкопа | [priemn@maikop.ru](https://mail.nic.ru/Session/22880-GuLViWHnNWd8yA0f21Ar-aoddquz/compose.wssp?to=priemn@maikop.ru) |
| Админ. Гиагинка | [giaginskadmin@mail.ru](https://mail.nic.ru/Session/22880-GuLViWHnNWd8yA0f21Ar-aoddquz/compose.wssp?to=giaginskadmin@mail.ru) |
| Админ. Кошехабль | [koshehabl@bk.ru](https://mail.nic.ru/Session/22880-GuLViWHnNWd8yA0f21Ar-aoddquz/compose.wssp?to=koshehabl@bk.ru) |
| Админ. Красногвард. | [radnet2005@mail.ru](https://mail.nic.ru/Session/22880-GuLViWHnNWd8yA0f21Ar-aoddquz/compose.wssp?to=radnet2005@mail.ru) |
| Админ. Майкопского р-на | [tulsky-adm@mail.ru](https://mail.nic.ru/Session/22880-GuLViWHnNWd8yA0f21Ar-aoddquz/compose.wssp?to=tulsky-adm@mail.ru) |
| Админ. Тахтамукай | [tahtamukay@mail.ru](https://mail.nic.ru/Session/22880-GuLViWHnNWd8yA0f21Ar-aoddquz/compose.wssp?to=tahtamukay@mail.ru) |
| Админ. Шовгеновск | [Shovadm@ mail.ru](https://mail.nic.ru/Session/22880-GuLViWHnNWd8yA0f21Ar-aoddquz/compose.wssp?to=Shovadmeco@rambler.ru)  |

**Сайты, посвященные защите прав потребителей**

Общество защиты прав потребителей "Общественный контроль"- http://ozpp.ru/

Общество защиты прав потребителей “Резонанс” - http://www.zonaprav.ru/

Общество защиты прав потребителей образовательных услуг - http://www.ozppou.ru/

**ОРГАНЫ И ОРГАНИЗАЦИИ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

1. РОСПОТРЕБНАДЗОР В МАЙКОПЕ:

Управление Роспотребнадзора по Республике Адыгея расположено по адресу: г. Майкоп, ул. Гагарина, 74. Руководитель: Сергей Александрович Завгородний. Подробную информацию можно получить по телефону 8 (8772) 52-12-05.

КОНТАКТЫ

Горячая линия (8772) 52-12-05

Адрес 385000, г. Майкоп, ул. Гагарина, 74

Телефон (8772) 52-12-05, 52-88-33, 57-03-97

Факс (8772) 52-12-05

Электронная почта tuadg@radnet.ru

ТЕЛЕФОНЫ ОТДЕЛОВ

Отдел санитарного надзора 52-48-84

Отдел эпидемиологического надзора 57-74-33

Отдел защиты прав потребителей 52-74-42

2. АДЫГЕЙСКОЕ РЕГИОНАЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЩЕСТВО

Адыгейское региональное отделение Межрегиональной общественной организации общество защиты прав потребителей «Общественный контроль в действии» работает по адресу: г. Майкоп, ул. 2-я Комсомольская/ ул. Восточные сады, д.28/д.1, Руководитель: Джанхот Мариета Кадырбечевна.

Телефон:8 (928) 461-27-99

Электронная почта: ozppadg@mail.ru

3. РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ОБЩЕСТВО ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ «ОБЩЕЕ ДЕЛО»:

Региональная общественная организация «Общество защиты прав потребителей «Общее дело» работает по адресу: г. Майкоп, ул. Первомайская, д.245, кв. 9. Руководитель: Сиксимов Николай Михайлович.

4. МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ОБЩЕСТВО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ" работает по адресу: г. Майкоп, Крестьянская улица, дом 207, офис 318. Руководитель: Петренко Виталий Иванович.

5. МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ "НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ", работает по адресу: г. Майкоп, Пролетарская улица, дом 302. Руководитель: Грицай Ярослав Витальевич.

6. РЕГИОНАЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ОБЩЕРОССИЙСКОГО ОБЩЕСТВЕННОГО ДВИЖЕНИЯ В ЗАЩИТУ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ "ОБЪЕДИНЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ РОССИИ" В РЕСПУБЛИКЕ АДЫГЕЯ, работает по адресу: г. Майкоп, Краснооктябрьская улица, дом 25, офис 30. Руководитель: Пропорциональный Геннадий Николаевич.

Телефон 8 (961) 971-36-93

Электронный адрес: aroozpp@yandex.ru

**Образцы претензий и исковых заявлений**

**http://zpp.rospotrebnadzor.ru/handbook/torg/forms**

