**ЕЭК рекомендовала защитить пожилых и детей от продавцов**

За умышленное введение в заблуждение и дискриминацию пожилых людей и инвалидов Евразийская экономическая комиссия (ЕЭК) рекомендовала государствам Евразийского экономического союза ввести особую ответственность для торгово-сервисных предприятий.

ЕЭК приняла общие подходы к установлению особых мер защиты прав и интересов таких людей в сфере торговли и услуг. «Главная цель рекомендации - обратить внимание государств-членов на существующую проблему», - отметила заместитель директора Департамента санитарных, фитосанитарных и ветеринарных мер ЕЭК Салия Карымбаева.

В России еще в 2017 году Минтруд разработал законопроект о защите прав социально уязвимых россиян. На днях он был принят Госдумой РФ в первом чтении. Предполагается устанавливать ответственность для тех, кто не пустит инвалида в кафе и кинотеатр или не поможет пожилым людям выбрать товар в магазине.

В ЕЭК также обращают внимание на необходимость защиты детей, чьи предпочтения нередко формируются рекламой, телевидением и интернетом. «Дети - самая распространенная жертва недобросовестного маркетинга в онлайн-играх, мобильных приложениях, в социальных сетях, - пояснила Салия Карымбаева, - большинство онлайн-игр содержат встроенную или контекстную рекламу, а большинство игр - платные предложения».

Предлагается ввести ответственность за отказ в помощи клиентам, требующим особого внимания.

Документ ЕЭК призван обеспечить информирование населения в странах ЕАЭС о таких моментах. «Есть одна мера, которая не попала в рекомендации ЕЭК и которая сегодня никак не прописана в законодательстве, - это гарантия безвозмездной правовой помощи уязвимым категориям покупателей. Многие из них не могут позволить себе юриста и остаются беззащитными», - заключил председатель Союза потребителей РФ Петр Шелищ.

ЕЭК рекомендует странам ЕАЭС устанавливать доступные и экономически не затратные механизмы разрешения споров с участием таких потребителей и привлекать общественные организации для повышения потребительской грамотности таких граждан.

[Российская газета - Федеральный выпуск № 114(7872)](https://rg.ru/gazeta/rg/2019/05/29.html)