**SMS-мошенничество. Как не стать жертвой обмана**

Убедитесь в достоверности информации, полученной по телефону от неизвестных, представившихся сотрудниками правоохранительных органов, радиостанции, оператора сотовой связи, чиновниками, вашими родственниками, знакомыми или прочими лицами.

Не торопитесь предпринимать действия по инструкциям неизвестных людей, полученных посредством телефонного звонка или SMS, в особенности, если их инструкции требуют перевода или передачи вами денежных средств каким-либо способом. Позвоните в Центр поддержки клиентов своего оператора и уточните информацию. Поспешные действия могут привести к финансовому ущербу.

Не спешите звонить или отправлять SMS на короткий номер, который обещает разблокировку компьютера от вируса или рекламирует сервис, основанный на доступе к персональным данным других людей. Уточните информацию у своего оператора.

Уточняйте у оператора стоимость платных номеров, предлагающих участие в акциях и викторинах, проводимых контент-провайдерами.

Не торопитесь давать телефон на «1 звонок» незнакомому человеку. Помните, что в последнее время участились случаи краж телефонов именно таким способом.

Не открывайте файлы, пришедшие посредством MMS от неизвестных отправителей, а если есть сомнения - то и от известных. С развитием функциональности мобильных телефонов, КПК и коммуникаторов хакеры стали уделять больше внимания созданию вредоносного ПО для этих устройств. По возможности, установите на мобильное устройство одну из многих антивирусных программ, которые вы можете найти на сайтах известных производителей антивирусного ПО.

Для разблокировки компьютера от вирусов используйте антивирусное ПО известных разработчиков, в том числе, бесплатные версии, размещенные на их сайтах. Не стоит верить сообщениям, гарантирующим избавление от вируса или исчезновение интернет-баннера при отправке смс на короткий номер.

Подключите услугу, которая позволяет блокировать доступ к сервисам, предоставляемым контент-провайдерами по Вашему желанию (предоставляется многими операторами). Это позволит Вам более взвешенно относится к пользованию теми или иными сервисами на коротких номерах.

Если ваш компьютер заблокирован вирусом Troyan Winlock и его модификациями и для разблокировки предлагается отправить смс на короткий номер, обратитесь за помощью к своему интернет-провайдеру или используйте бесплатно разблокировщик от Trojan.Winlock - Dr.Web или Kaspersky.

Если у вас нет возможности позвонить в службу технической поддержки для разблокировки компьютера, воспользуйтесь мобильным сервисом разработчика антивирусного ПО "Лаборатория Касперского". При открытии ссылки http://www.kaspersky.ru/news?id=207733379 с мобильного телефона загружается "легкая" версия деблокера.

Если вы считаете, что стали жертвой мошенника, обратитесь в правоохранительные органы и оставьте информацию в абонентской службе своего оператора связи.

По материалам сайта <http://safe.beeline.ru>

https://www.potrebitel-russia.ru/?id=573