**Вниманию потребителя: При подписании договора кредита (займа) с заемщиком нельзя одновременно договариваться об изменении порядка взыскания просроченной задолженности**

Банк России обращает внимание кредиторов, что они не имеют права предлагать заемщику заключить соглашение об изменении способов и частоты взаимодействия при взыскании просроченной задолженности на этапе подписания договора  потребительского кредита (займа).

Соответствующее [информационное письмо](http://www.cbr.ru/Content/Document/File/84381/20191003_in-06-59_77.pdf) регулятор адресовал кредитным организациям, микрофинансовым организациям (МФО), кредитным потребительским кооперативам (КПК), сельскохозяйственным кредитным потребительским кооперативам (СКПК).

Частота и способы взаимодействия кредитора с должником определяются Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ, однако он допускает возможность заключения между кредитором и должником соглашения, предусматривающего иную частоту и способы взаимодействия сторон, в том числе при проведении переговоров о реструктуризации просроченной задолженности и по инициативе самого  потребителя финансовой услуги.

При этом из обращений граждан в Банк России следует, что некоторые кредиторы еще на этапе заключения договора потребительского кредита (займа) вносят в общие или индивидуальные условия пункты об изменении способов и частоты взаимодействия при взыскании задолженности. Либо предлагают подписать об этом отдельное соглашение – также в день заключения кредитного договора.

В своем информационном письме Банк России разъясняет, что если банк, МФО, КПК или СКПК предлагают подписать такое соглашение заемщику одновременно с договором потребительского кредита (займа), то это является нарушением прав потребителя финансовых услуг и не соответствует законодательству, что нашло свое подтверждение, в том числе, в судебной практике.

<http://souz-potrebiteley.ru/main/news/79504/>